**Информация об обращениях граждан, поступивших**

**в Администрацию Каменского муниципального округа**

**в первом квартале 2025 года**

 Всего в первом квартале 2025 года в Администрацию муниципального округа поступило **1575** обращений граждан.

Обращений в письменной форме зарегистрировано **740**, в форме электронного документа – **835.**

Анализ по источникам поступления обращений показывает, что
по-прежнему популярностью пользуется электронная приемная
на официальном сайте Каменского муниципального округа, так в первом квартале в адрес Главы через «Электронную приемную» обратились **57** человек.

Посредством Платформы обратной связи (ПОС) в первом квартале поступило **64** обращения/сообщения граждан. В основном затронуты вопросы содержания и ремонта дорог, уборка снега, уличное освещение, предоставление коммунальных услуг, обращение с ТКО.

Федеральным законом № 59-ФЗ установлена подведомственность дел по обращениям граждан, однако жители муниципального округа продолжали активно обращаться в вышестоящие органы власти, в том числе по вопросам, находящимся в компетенции органов местного самоуправления, количество таких обращений – **41**.

 В основном в обращениях были затронуты вопросы, касающиеся работы жилищно - коммунального хозяйства, благоустройство и ремонт дорог, а также улучшения жилищных условий.

 Все поступившие из вышестоящих органов государственной власти обращения граждан были поставлены на контроль и рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством.

Всего в первом квартале 2025 года поставлено на контрольный учет **121** обращение.

***Тематика обращений граждан за 3 месяца 2025 года***

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика обращений** | **Количество обращений** |
| Землепользование | 1266 |
| Архитектура и градостроительство | 187 |
| Управление жилищным фондом | 17 |
| Улучшение жилищных условий | 4 |
| Приватизация жилищного фонда | 6 |
| Управление муниципальной собственностью | 3 |
| Коммунальное хозяйство | 36 |
| Благоустройство придомовых территорий | 5 |
| Обращение с ТКО | 3 |
| Охрана окружающей среды | 5 |
| Дорожное хозяйство | 10 |
| Транспортное обслуживание | 3 |
| Электроснабжение, уличное освещение | - |
| Газификация | 5 |
| Местное самоуправление | 3 |
| Торговля | - |
| Мобилизация, оказание помощи семьям участников СВО | 13 |
| Система образование | 7 |
| Здравоохранение | - |
| Культура, спорт, молодежная политика | - |
| Семья | 2 |
| О фактах коррупции | - |
| **Всего** | **1575** |

В соответствии с установленным порядком работы с устными обращениями граждан отработана система по приему населения Главой КМО и заместителями Главы администрации.

 Законом регулируется порядок рассмотрения обращений отдельных категорий граждан с выездом на место. Для этого организуются поездки руководителей по району, встречи с населением, которые дополняют работу с обращениями граждан и позволяют на основании полученной информации, принимать оперативные решения по наиболее острым проблемам.

 На основе изучения, анализа и обобщения опыта работы
с обращениями граждан целесообразно сконцентрировать внимание
на следующих направлениях и проблемах:

- определить основным вектором работы принятие исчерпывающих мер по соблюдению, защите прав и законных интересов граждан, оказание максимальной помощи заявителям в разрешении основанных
на законодательстве просьб и предложений;

- рассматривать характер обращений как один из важнейших
и объективных каналов мониторинга политического, социального
и экономического положения в муниципальном образовании;

- определить дополнительные меры по повышению результативности работы с обращениями граждан, по устранению причин, порождающих обоснованные жалобы, повторные обращения.

*Специалист Администрации по работе с обращениями граждан*

*Злата Викторовна Прошкина*